© Zedler-Institut

GRUNDLAGEN-SCHULUNG –
ZIELGRUPPENSPEZIFISCHE
VARIANTEN FÜR

- Kfz-Sachverständige
- Sachbearbeitende von Versicherern
- Außenregulierende von Versicherern
- Mitarbeitende der Fahrradbranche von Herstellern und Händlern







GRUNDLAGEN-SCHULUNG „BASIC“
FAHRRAD-GUTACHTEN

- Schadenfälle sicher erkennen und richtig bewerten

Zedler-Institut
Technology and Passion for Bicycles



FAHRRAD-SACHVERSTÄNDIGE – MEHR DENN JE GEBRAUCHT

Die Zeit, in der Fahrradunfälle lediglich Bagatellschäden unter 1.000 € zur Folge hatten, ist endgültig vorbei.

Der Fahrrad-Durchschnittspreis hat sich in den zurückliegenden Jahren um ein Vielfaches erhöht – und damit der Bedarf an sach- und fachgerechten Gutachten.

Das Fahrrad etabliert sich mehr und mehr als Verkehrsmittel: es kommt mit Macht. Der Umwelt zuliebe, als Hobby oder aufgrund verstopfter Straßen nutzen immer mehr Menschen das Fahrrad. Dies gilt sowohl privat als auch geschäftlich. Im Ergebnis steigt nicht nur der Fahrradbestand, sondern auch die gesamte Kilometerleistung und damit auch die Zahl hochwertiger Unfallschäden.

Einem stark gestiegenen Regulierungsvolumen auf Seiten der Versicherer stehen aktuell viel zu wenig Fahrrad-Sachverständige gegenüber. Daher eröffnen sich große Chancen, da viel zu tun ist.

HERAUSFORDERUNGEN DER FAHRRADTECHNIK UND DES FAHRRADMARKTES

Im Fahrrad und E-Bike-Markt ist vieles anders als beim Kraftfahrzeug. Gutachten ohne fundierte Marktkenntnis und ohne Einblick in die Technik zu erstellen, führt unweigerlich in eine Sackgasse.

Jährlich wechselnde Modelle, individuell um- oder sogar vollständig kundenbezogen aufgebaute Fahrräder und stetig technische Neuerungen, die die Vorgängerlösungen übertreffen, erzeugen große und zudem stark schwankende Markteinflüsse.

Die Vertriebswege sind vielfältig, der Gebrauchtmarkt weist besondere Strukturen auf. Auch Reparatur- und Beschaffungswege unterscheiden sich deutlich von denen der Kraftfahrzeugbranche.

Diese Besonderheiten und diese Dynamik stellen Sachverständige bei jedem Gutachten aufs Neue vor eine große Herausforderung.

Mit entsprechender Sach- und Fachkenntnis ist das gut lösbar, was unser Team seit mehr als 30 Jahren in mehr als 15.000 Gutachten für Gerichte und sämtliche privatwirtschaftliche Stakeholder bewiesen hat.



LERNINHALTE IN THEORIE UND PRAXIS VOR ORT

Die Grundlagen-Schulung „Basic" vermittelt das nötige Handwerkszeug und das Grundwissen für Schadenprüfung, Vermessung und Bewertung an Fahrrädern und Pedelecs.

Je nach Zielgruppe wird die Schulung inhaltlich und methodisch angepasst – sowohl in der Theorie als auch in der Praxis.

Teilnehmende sind nach dieser Grundlagen-Schulung „Basic" z.B. in der Lage, Schadenumfänge valide zu ermitteln, Kostenvoranschläge auf Plausibilität zu prüfen (z.B. Umfang, Preise) und Angaben zum Fahrrad zu bewerten (z.B. Modelljahr, Kaufpreis) sowie Wiederbeschaffungswerte von Fahrrädern marktgerecht zu ermitteln.













GRUNDLAGEN-SCHULUNG „BASIC" – DREI ZIELGRUPPEN, DREI INHALTE

Die Grundlagen-Schulung „Basic" bieten wir in drei unterschiedlichen Formen an. Je nach Zielgruppe variieren die inhaltlichen Schwerpunkte sowie die Anteile von Theorie und Praxis.

UNSERE DREI ZIELGRUPPEN:

- **Kfz-Sachverständige**
- **Außenregulierende von Versicherern**
- **Sachbearbeitende von Versicherern**

- **Teilnehmende der Fahrrad-Branche**

- **Innendienst-Mitarbeitende von Versicherern**

Zielgruppe: Kfz-Sachverständige und Außenregulierende sowie Sachbearbeitende von Versicherern

Die Grundlagen-Schulung richtet sich an Sachverständige und Sachbearbeitende, die in einem vergleichbaren technischen Umfeld in der Schadenbewertung tätig sind.

Allgemeine Kenntnisse in der Gutachtenerstellung bzw. Schadenabwicklung sind bereits vorhanden und nun soll das Wissen speziell zu Fahrrädern vertieft werden?

Dann ist diese Schulung genau richtig!

SCHULUNGSINHALTE IN THEORIE UND PRAXIS VOR ORT IN LUDWIGSBURG

- Fahrradtechnik & -geschichte
- Marktentwicklung
- Besonderheiten des Fahrradmarktes
- Das „E" am Fahrrad
- Technik und Preise
- Exemplarische Neupreiskalkulation
- Dubiose Rechnungen
- Durchführung von Probefahrten
- Prüfungen in Werkstatt/Labor
- Reparatur- bzw. Instandsetzungskosten
- Wiederbeschaffungswert am Markt
- Restwert
- Fahrrad-Belastungen kennenlernen: Besichtigung der Prüflabore – über 100 Prüfsysteme vorhanden
- Crashtest Aluminium – live vorgeführt

WAS DIE TEILNEHMENDEN LERNEN

- Grundlagen der Fahrradtechnik und Begrifflichkeiten
- Besonderheiten der Fahrradlieferkette und des -marktes
- Schäden an Fahrrädern aller Kategorien fachlich kompetent beurteilen
- Kostenvoranschläge hinterfragen und belastbare Gutachten erstellen

WAS DIE TEILNEHMENDEN ERWARTET

- Durch mehrfache Wechsel zwischen Theorie und Praxis bringen wir diese Themen näher und generieren einen deutlichen Erkenntnisgewinn
- Diese Schulung erfolgt als zweitägige Präsenzveranstaltung an unserem Firmensitz in Ludwigsburg (Großraum Stuttgart)
- Die Bildungszeit beträgt in Summe 13,5 h
- Jeder Teilnehmende erhält eine Teilnahmeurkunde
- Jeder Teilnehmende erhält Schulungs-Unterlagen mit Links und Tipps zu Prüfungen und weiteren Entwicklungsmöglichkeiten

» Hier zur Schulung anmelden

Zielgruppe: Teilnehmende der Fahrrad-Branche

Bereits in der Fahrradbranche tätig – z. B. im Fachhandel, bei einem Fahrrad- oder Teilehersteller oder in einer anderen Position – und künftig sollen Fahrradgutachten erstellt werden?

Dann ist diese Schulung genau richtig!

Wir vermitteln insbesondere die allgemeinen Grundlagen der Gutachtenerstellung wie z.B. elementare Begrifflichkeiten. Voraussetzung: Praktische Erfahrung in der Werkstatt/Verkauf.

SCHULUNGSINHALTE IN THEORIE UND PRAXIS VOR ORT IN LUDWIGSBURG

- Grundlagen des Sachverständigenwesens
- Versicherungsarten und Regulierungsunterschiede
- Kostenvoranschläge, Aufbau und Grenzen
- Gutachtenaufbau
- Marktbesonderheiten im Vergleich und Preise
- Exemplarische Neupreiskalkulation
- Durchführung von Probefahrten
- Dokumentation in Werkstatt/Labor
- Reparatur- bzw. Instandsetzungskosten
- Wiederbeschaffungswert am Markt
- Restwert
- Fahrrad-Belastungen kennen lernen: Besichtigung der Prüflabore – über 100 Prüfsysteme vorhanden
- Crashtest Aluminium – live vorgeführt
- Durch mehrfache Wechsel zwischen Theorie und Praxis bringen wir diese Themen näher und generieren einen deutlichen Erkenntnisgewinn

WAS DIE TEILNEHMENDEN LERNEN

- Schäden an Fahrrädern aller Kategorien fachlich kompetent beurteilen
- Sach- und fachgerechte Kostenvoranschläge erstellen und
- belastbare Gutachten erarbeiten

WAS DIE TEILNEHMENDEN ERWARTET

- Diese Schulung erfolgt als zweitägige Präsenzveranstaltung an unserem Firmensitz in Ludwigsburg (Großraum Stuttgart).
- Die Bildungszeit beträgt in Summe 13,5 h
- Jeder Teilnehmende erhält eine Teilnahmeurkunde
- Jeder Teilnehmende erhält Schulungs-Unterlagen mit Links und Tipps zu Prüfungen und weiteren Entwicklungsmöglichkeiten

» Hier zur Schulung anmelden

Zielgruppe: Innendienst-Mitarbeitende von Versicherern

Erfahrung in der Abwicklung von Schadenfällen bei Versicherern ist vorhanden und die Bearbeitung von Fahrradschäden nimmt immer mehr zu? Bestehende Unsicherheiten bei der Prüfung von Gutachten und Kostenvoranschlägen sollen reduziert werden?

Dann ist diese Schulung genau richtig!

SCHULUNGSINHALTE VOR ORT IN IHREM UNTERNEHMEN ODER IN LUDWIGSBURG

- Fahrradtechnik & -geschichte
- Marktentwicklung
- Besonderheiten des Fahrradmarktes
- Das „E" am Fahrrad
- Technik und Preise
- Exemplarische Neupreiskalkulation
- Dubiose Rechnungen
- Reparatur- bzw. Instandsetzungskosten
- Wiederbeschaffungswert
- Restwert

WAS DIE TEILNEHMENDEN LERNEN

- Grundlagen der Fahrradtechnik und Begrifflichkeiten
- Besonderheiten der Fahrradlieferkette und des -marktes
- Kostenvoranschläge hinterfragen
- Gutachten über Fahrräder aller Kategorien fachlich kompetent beurteilen

WAS DIE TEILNEHMENDEN ERWARTET

- Diese eintägige Schulung bieten wir sowohl an unserem Firmensitz in Ludwigsburg (Großraum Stuttgart) als auch direkt vor Ort an
- Die Bildungszeit beträgt in Summe bis zu 7,0 h (variiert je nach gewünschtem Umfang etc.)
- Jeder Teilnehmende erhält eine Teilnahmeurkunde
- Jeder Teilnehmende erhält Schulungs-Unterlagen mit Links und Tipps zu externen Schnellauskünften

Hinweis: Selbstverständlich können Schadenregulierende im Außendienst und spezialisierte Innendienstmitarbeitende auch an unserer zweitägigen Präsenzschulung am Firmensitz in Ludwigsburg (Großraum Stuttgart) teilnehmen.
Diese bietet eine deutlich intensivere Vermittlung der Inhalte und einen erweiterten Praxisteil.

» Hier zur Schulung anmelden



NOCH TIEFER EINSTEIGEN? DIE AUFBAU-SCHULUNG „ADVANCED" BIETET:



Pedelec-Technik im Detail

- Möglichkeiten zur Prüfung
- Reparaturwege
- Häufig auftretende Fehler



Carbon im Detail

- Aufbau von Carbon-Bauteilen
- Möglichkeiten zur Prüfung
- Reparatur von Carbon-Bauteilen
- Live-Vorführung Prüfung Carbon
- Live-Vorführung Crashtest Carbon

Bei Interesse an unseren Schulungen freuen wir uns über eine Nachricht per E-Mail an: info@zedler.de

Oder über einen Blick auf die aktuellen Schulungstermine in unserem Webshop: https://shop.zedler.de



DIE REFERENTEN DES ZEDLER-INSTITUTS

- haben gemeinsam über 50 Jahre Erfahrung als reine Fahrrad- und Pedelec-Sachverständige – aus weit mehr als 35.000 Gutachten und Prüfberichten.
- sind tätig für Gerichte, Versicherer, Hersteller, Rechtsanwälte und Privatpersonen im In- und Ausland (z.B. USA, GB, Israel).
- greifen auf ein Hersteller-Unterlagen-Archiv zu. Dies ist in ganz Europa, wahrscheinlich sogar global das größte der Fahrrad-/Pedelec-Branche.
- haben umfangreiche Handels- und Werkstatterfahrung.
- absolvieren privat und als Testfahrer für Special-Interest Magazine oder Industriekunden zigtausende Fahrrad-/Pedelec-Kilometer pro Jahr.

UNSERE VERBANDS- UND GREMIENARBEIT: BRINGT AKTUELLES WISSEN IN JEDE SCHULUNG

BdFS – Bundesverband der Fahrrad-Sachverständigen e.V.; Gründungsmitglied und Vorsitzender

IHK Region Stuttgart; Gründungsmitglied des Prüfungsausschusses „Fahrradmonteur"

Zukunft Fahrrad e.V.; Gründungsmitglied und stellv. Vorstand

Stiftung Warentest; Fachbeirat

DIN – Deutsches Institut für Normung e.V.; Zwei Gremien-Mitarbeitende

Deutscher Verkehrssicherheitsrat (DVR) e.V.; Arbeitsgruppe „Fahrrad- und S-Pedelecsicherheit"

UNSERE FIRMENHISTORIE: KOMPETENZ IN FAHRRADWISSEN (AUSZUG)

2026 **Das Labor umfasst mehr als 100 Prüfsysteme**

2025 **Reakkreditierung des Prüflabors** nach DIN EN ISO 17025 durch die DAkkS

2024–26 **Jurymitglied Cyclingworld Award** (Fahrradmesse Cyclingworld Europe, Düsseldorf)

2024 **Jurymitglied Eurobike Award** (Internationale Leitmesse der Fahrradbranche, Frankfurt)

2023 **Akkreditierung des Prüflabors** nach DIN EN ISO 17025 **durch die Deutsche Akkreditierungsstelle**, kurz DAkkS

2019 **Zedler-Institut ist Gründungsmitglied** und Dirk Zedler im stellv. Vorstand des Verbands **„Zukunft Fahrrad e. V."**

2015 **Mitarbeit im Gremium für einen einheitlichen Leitfaden zum Bauteiletausch an Pedelecs/E-Bikes** (zusammen mit BIV Zweirad, Velotech, VSF und ZIV)

2014 **Ausbildungsbetrieb für Zweiradmechatroniker**, Fachrichtung Fahrrad

2014 Zusätzlich öffentliche Bestellung und Vereidigung von Dirk Zedler als **Sachverständiger für Elektrofahrräder**

2013 Fortan **Fachbeirat Stiftung Warentest**

2012 **Vortrag bei GDV e. V., Fachtagung Haftpflicht**: „Schäden an Fahrrädern – Entwicklungen und Prüfungsmöglichkeiten"

2010 **Gründung Zedler-Institut für Fahrradtechnik und -Sicherheit GmbH** (Prüfdienstleistungen, technische Dokumentation)

2009 Fortan **Vorträge beim DVM e. V.** Arbeitskreis Fahrradsicherheit

2007 **Gründungsmitglied des IHK-Prüfungsausschusses**

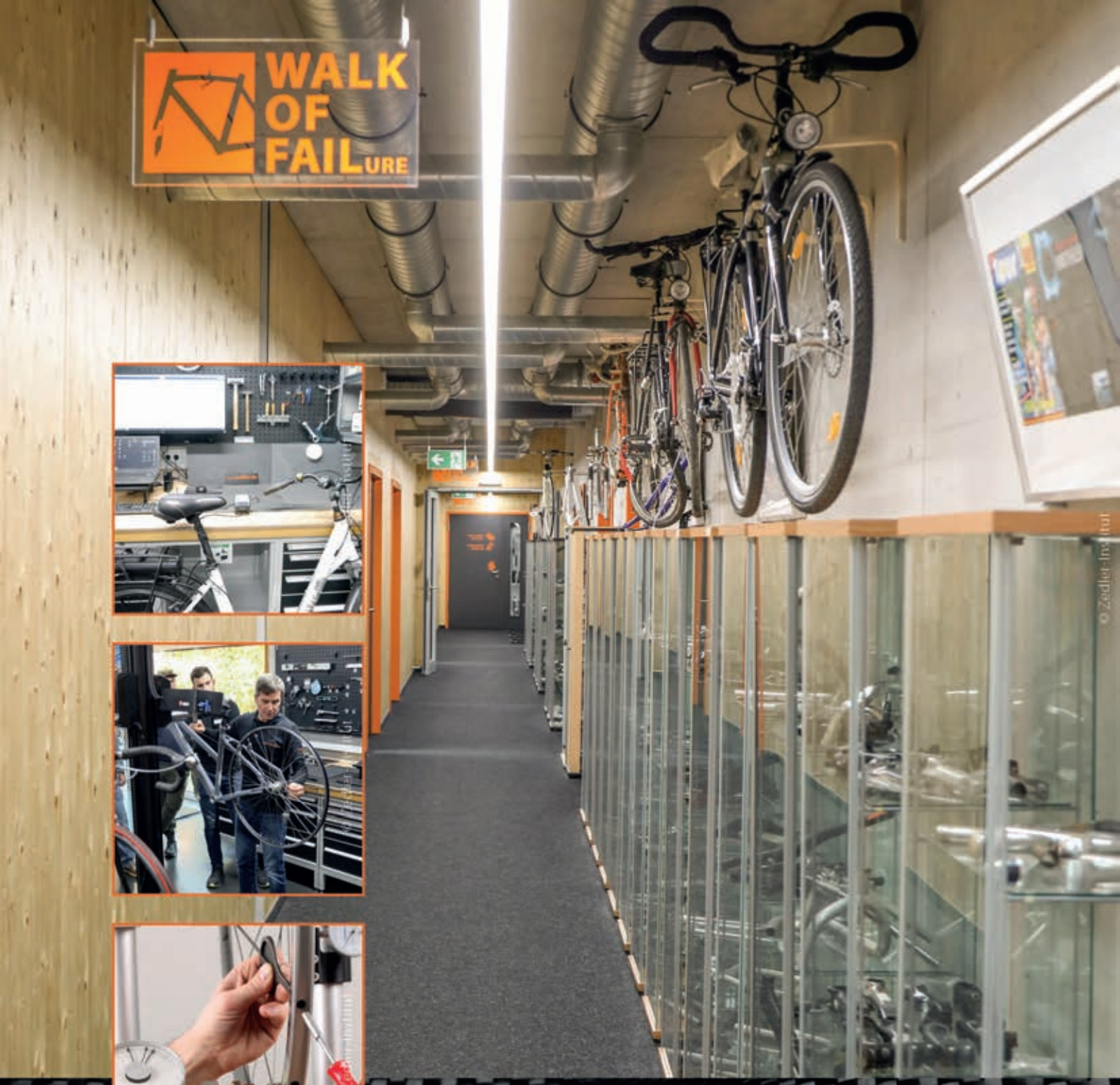
2004 Fortan **Ausbildungsbetrieb Fahrradmonteur**

1998 Dirk Zedler wird **erster Vorsitzender des Bundesverbandes der Fahrrad-Sachverständigen e. V.**

1995/96 Beginn der **Mitarbeit im DIN-Ausschuss**

1994 Öffentliche Bestellung und Vereidigung von Dirk Zedler als **Sachverständiger für Fahrräder bei der IHK Region Stuttgart**

1993 **Gründung Ingenieur- und Sachverständigenbüro für Fahrradtechnik** in Ludwigsburg durch Dipl.-Ing. Dirk Zedler



© Zedler-Institut

Zedler-Institut

Technology and Passion for Bicycles

Zedler – Institut für Fahrradtechnik
und -Sicherheit GmbH
Hundshalde 4 | D-71634 Ludwigsburg
Telefon: +49 (0)7141/29 99 27 0
Telefax: +49 (0)7141/29 99 27 30
info@zedler.de
www.zedler.de